

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále „**obchodní podmínky**“) společnosti Teplárna Zlín s.r.o., se sídlem Hlavníčkovo nábřeží 650, Zlín, PSČ 760 01, IČO: 088 03 455 zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 115459 (dále jen „**objednatel**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě objednávky (dále jen „**objednávka**“) mezi objednatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou, která je jako dodavatel označena na objednávce (dále jen „**dodavatel**“). Tyto obchodní podmínky se vztahují na uzavírání smluv o dílo ve smyslu ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) a dále na uzavírání kupních smluv ve smyslu ustanovení § 2079 občanského zákoníku. Odchylná ujednání v objednávce anebo smlouvě uzavřené na základě objednávky mají přednost před zněním těchto obchodních podmínek.
2. Smlouva mezi dodavatelem a objednatelem je uzavřena momentem doručení přijaté (akceptované) objednávky objednateli ze strany dodavatele, tj. objednávky řádně podepsané oprávněným zástupcem dodavatele, a to buď v listinné podobě poštou do sídla objednatele osobě zastupující objednatel označené v objednávce, nebo faxem na číslo uvedené v objednávce, nebo v elektronické podobě (naskenovaná objednávka) emailem na adresu uvedenou v objednávce.
3. Jakékoliv změny provedené v objednávce (například změna zboží nebo díla, ceny, množství) ze strany dodavatele jsou považovány za nový návrh smlouvy, který musí být přijat ze strany objednatele. O přijetí či odmítnutí takového návrhu objednatel informuje písemně, faxem nebo emailem dodavatele. K uzavření smlouvy nedojde, přijme-li osoba, již je nabídka určena, obsah objednávky se změnami, dodatky či odchylkami, které mění objednávku byť nepodstatným způsobem, nebo přeformuluje-li ji jinými slovy, případně odkáže-li dodavatel na obchodní podmínky, které odporují těmto obchodním podmínkám.
4. Lhůta pro přijetí (akceptaci) objednávky dodavatelem činí 5 pracovních dnů ode dne doručení objednávky dodavateli. Pokud bude přijatá objednávka doručena objednateli po této lhůtě, je považována za nový návrh smlouvy, který musí být přijat ze strany objednatele. O přijetí či odmítnutí takového návrhu objednatel informuje písemně, faxem nebo emailem dodavatele. V případě nepřijetí (neakceptování) objednávky dodavatelem a nedodání díla nebo zboží dodavatelem objednatel ve výše stanovené lhůtě, resp. ve lhůtě stanovené v objednávce, se má za to, že dodavatel objednávku nepřijal (tj. nedošlo k uzavření smlouvy mezi objednatelem a dodavatelem).
5. Dodavatel se zavazuje provést ve prospěch objednatele a podle jeho pokynů dílo nebo dodat objednateli zboží dle specifikace uvedené v objednávce (dále jen „**předmět plnění**“) a dle sjednaných podmínek. Je-li předmětem plnění provedení díla, zavazuje se dodavatel dílo na svůj náklad a na své nebezpečí provést a předmět díla bez vad a nedodělků předat objednateli; je-li předmětem plnění dodání zboží, zavazuje se dodavatel toto zboží objednateli řádně dodat a umožnit mu nabytí vlastnického práva k dodanému zboží. Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas dodaný předmět plnění dodavateli cenu uvedenou v objednávce (dále jen „**cena**“). K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných předpisů ke dni zdanitelného plnění. Tato cena je pevná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s realizací předmětu plnění.
6. Dodavatel se zavazuje předmět plnění dodat nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení objednávky akceptované dodavatelem objednateli, není-li v objednávce uvedena lhůta jiná. Pokud nebude předmět plnění doručen objednateli včas a řádně, dodavatel se zavazuje nahradit objednateli veškerou újmu, včetně újmou nemajetkové. Náklady na dodání předmětu plnění do místa plnění nese dodavatel.
7. Dodavatel zaručuje, že předmět plnění bude dodán v požadované kvalitě, bez vad a je určen pro zamýšlené použití, vyhovuje podmínkám certifikace, případně požadované pro daný předmět plnění, nebo požadavkům na dobu jeho životnosti. Dodavatel odpovídá za to, aby předmět plnění splňoval podmínky zákona č. 22/1997 Sb. ve znění pozdějších předpisů, Změna zákona o technických požadavcích na výrobky, zákona č. 22/1997 Sb. ve znění pozdějších předpisů, o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, zákona č. 22/1997 Sb. ve znění pozdějších předpisů, o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, ve znění pozdějších předpisů a aby byl v souladu s příslušnými technickými normami. Předmět plnění je dodavatel povinen zabalit tak, aby jej ochránil před poškozením a aby obal vyhovoval povaze předmětu plnění a způsobu přepravy tohoto předmětu plnění. Dodavatel zaručuje, že v době realizace nebude předmět plnění zatížen právy třetích osob. V opačném případě, tj. pokud budou splněny podmínky bodu 7 těchto obchodních podmínek, má objednatel právo předmět plnění odmítnout a vrátit ho na náklady dodavatele dodavateli, případně odstoupit od smlouvy.
8. Objednatel a dodavatel se dohodli, že v případě neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele dodavatel není oprávněn zajistit náhradní plnění, a to ani na jeho účet ani na účet objednatele.
9. Množství předmětu plnění stanovené v objednávce označené jako „rámcová objednávka“ představuje pouze maximální předpokládanou hodnotu předmětu plnění, o něž bude mít objednatel v uvedeném období zájem. Objednatel však není zavázán takový předmět plnění v takové hodnotě daném kalendářním roce skutečně odebrat a dodavatel nemá právo po objednateli odebrání předmětu plnění v takové hodnotě v daném kalendářním roce požadovat. Povinnost dodavatele dodat předmět plnění a jemu odpovídající dluh objednatele předmět plnění přijmout vznikne až na základě objednávky označené jako „nákupní objednávka“.
10. Množství předmětu plnění stanovené v objednávce označené jako „nákupní objednávka“ je konečné, a dodavatel tudíž není oprávněn dodat objednateli větší množství předmětu plnění, ani se jinak odchýlit od konečného množství předmětu plnění, jež je uvedeno v objednávce.
11. Ke splnění povinnosti dodavatele dodat předmět plnění dochází okamžikem převzetí předmětu plnění v místě plnění a potvrzení předávacího protokolu v případě, kdy předmětem plnění je dílo, resp. dodacího listu v případě, kdy předmětem plnění je zboží, otiskem razítka objednatele a podpisem jeho oprávněného zástupce. Předávací protokol, resp. dodací list musí obsahovat minimálně označení smluvních stran, popis předmětu plnění (díla, resp. dodávaného zboží) a jeho množství (v případě předávacího protokolu s požadavky objednatele, případně seznam vad a nedodělků a termín jejich odstranění), datum předání předmětu plnění, podpis oprávněné osoby, která předmět plnění předala v zastoupení dodavatele a podpis oprávněné osoby, která předmět plnění převzala v zastoupení objednatele. Podpisem předávacího protokolu, resp. dodacího listu, objednatel potvrzuje, že předmět plnění byl realizován dle specifikace uvedené v předávacím protokolu, resp. dodacím listu. Okamžikem převzetí předmětu plnění v souladu s touto smlouvou a potvrzením předávacího protokolu, resp. dodacího listu, nabyvá objednatel vlastnické právo k předmětu plnění a nebezpečí škody na předmětu plnění. Ujednání dle předcházející věty neplatí, je-li předmětem plnění zhotovení díla, které je autorským dílem, resp. dodání autorského díla. V této souvislosti se právní vztahy k tomuto předmětu plnění, resp. autorskému dílu mezi objednatelem a dodavatelem, resp. vykonavatelem majetkových práv k autorskému dílu, řídí zákonem č. 121/2000 Sb., v platném znění a § 2631 a násl. občanského zákoníku.
12. Dodavatel je povinen předat objednateli společně s předmětem plnění všechny průvodní doklady nutné k řádnému převzetí a užívání předmětu plnění, a to zejména (nikoliv výlučně) předávací protokol v případě, kdy předmětem plnění je dílo, resp. dodací list v případě, kdy předmětem plnění je dodávka zboží, záruční list, návod k obsluze a údržbě v českém jazyce, Prohlášení o shodě, Bezpečnostní list a veškeré další doklady související s předmětem plnění.
13. Objednatel uhradí cenu předmětu plnění na základě faktury, kterou je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den podpisu předávacího protokolu, resp. dodacího listu ze strany objednatele. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Přílohou daňového dokladu bude předávací protokol, resp. dodací list potvrzený ze strany objednatele.
14. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, bude obsahovat chybné cenové údaje nebo účtované položky nebudou odpovídat sjednanému a dodanému předmětu plnění, je objednatel oprávněn fakturu dodavateli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti ceny začíná běžet znovu ode dne doručení řádné faktury objednateli.
15. Splatnost ceny nebo její části vyúčtované na faktuře činí 60 dní ode dne doručení faktury objednateli. Cenu uhradí objednatel bankovním převodem na účet uvedený v příslušné faktuře. Úhradou se rozumí připsání platby na účet dodavatele.
16. Objednatel se dozví o skutečnostech rozhodných pro vznik povinnosti provést opravu základu daně a výše daně (vady či vrácení předmětu plnění, reklamace) dle ustanovení § 42 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, až okamžikem doručení oprávněného daňového dokladu.
17. V případě, že správce daně rozhodl, že dodavatel je nespolehlivý plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění nebo dodavatel uvedl na daňovém dokladu sloužícím jako podklad pro bezhotovostní úhradu jiný bankovní účet, než zveřejněný správcem daně dle ustanovení § 98 zákona č. 235/2004 Sb., zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění, je objednatel oprávněn provést úhradu ceny pouze ve výši částky základu daně a příslušnou DPH uhradit přímo na bankovní účet správce daně dodavatele v souladu s § 109a ZDPH. O této úhradě bude objednatel dodavatel informovat a jeho závazek vztahující se k části ceny ve výši DPH se tím bude považovat za splněný.
18. Dodavatel poskytuje objednateli na předmět plnění záruku za jakost v délce 24 měsíců (není-li na obalu či jiných dokumentech týkajících se předmětu plnění uvedena lhůta delší, v kterémžto případě se uplatní tato delší záruční lhůta). Záruční lhůta začíná běžet ode dne potvrzení předávacího protokolu, resp. dodacího listu ze strany objednatele. Záruka zajišťuje, že předmět plnění bude mít všechny vlastnosti podle smlouvy, těchto obchodních podmínek, dokumentace k předmětu plnění a vlastnosti obvyklé po celou dobu trvání záruční lhůty. Záruka se nevztahuje na případy, kdy je předmět plnění poškozen neodbornou nebo vadnou manipulací ze strany objednatele, pokud byl objednatel na rizika takové neodborné či vadné manipulace výslovně upozorněn dodavatelem. Odpovědnost dodavatele za vady předmětu plnění nepokryté zárukou není tímto odstavcem dotčena.
19. Objednatel je povinen vady předmětu plnění písemně oznámit v následujících lhůtách: (i) vady předmětu plnění, které existovaly ke dni, kdy dojde k převzetí předmětu plnění objednatel podle této smlouvy (být se projevíly později), je objednatel povinen dodavateli oznámit bez zbytečného odkladu poté, kdy objednatel získá dostatek informací a podkladů o tom, že předmět plnění má vady, nejpozději však do čtyř (4) let od okamžiku, kdy se příslušná vada projevila a objednatel byl při vynaložení průměrné péče schopen takovou vadu zjistit, toto se nevztahuje na skryté vady zboží určené pro dlouhodobé uskladnění objednatel – v takovém případě se lhůta uvedená výše prodlužuje na osm (8) let od okamžiku převzetí zboží objednatel; (ii) vady předmětu plnění, které vznikly po dni převzetí předmětu plnění, a jsou pokryty zárukou dle odstavce 18 výše, je objednatel povinen dodavateli oznámit kdykoliv po dobu trvání záruční lhůty; (iii) vady předmětu plnění způsobené porušením povinností dodavatele, které vznikly po dni dodání předmětu plnění, je objednatel povinen dodavateli oznámit bez zbytečného odkladu poté, kdy objednatel získá dostatek informací a podkladů o tom, že předmět plnění má vady, nejpozději však do čtyř (4) let od okamžiku, kdy se příslušná vada projevila a objednatel byl při vynaložení průměrné péče schopen takovou vadu zjistit. Oznámení vad musí obsahovat alespoň identifikaci smlouvy, popis vady nebo uvedení, jak se vada projevuje, rozsah vad předmětu plnění a stanovit požadované nároky objednatele z vad předmětu plnění. Vadou předmětu plnění se podle této smlouvy rozumí i dodání menšího množství předmětu plnění, než je ujednáno v této smlouvě. Neuplatní-li objednatel vůči dodavateli v konkrétním případě jiné nároky, dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě, která činí 7 pracovních dnů ode dne doručení písemného oznámení o vadě, odstranit oznámené vady předmětu plnění, jde-li o dílo, jeho opravou, jde-li o dodávku zboží dodáním nového bezvadného zboží nebo jeho opravou. Právo objednatele uplatnit náhradu újm, včetně nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku vady předmětu plnění a jakékoliv další nároky vyplývající z vadného plnění stanovené příslušnými právními předpisy tím není dotčeno. Nelehde na výše uvedené, objednatel je oprávněn zvolit jakékoli právo z vad předmětu plnění vyplývající z příslušných ustanovení občanského zákoníku, a to bez rozlišení, zda-li je vadné plnění podstatným či nepodstatným porušením smlouvy.
20. V případě prodloužení objednatele se zaplacením ceny je objednatel povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení dle příslušných právních předpisů. Při prodlení dodavatele s dodáním předmětu plnění je dodavatel povinen zaplatit objednateli na jeho písemnou výzvu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny předmětu plnění za každý

den prodlení. Při prodlení dodavatele s plněním povinností vyplývajících z nároků objednatelů z vad předmětu plnění je dodavatel povinen zaplatit objednateli na jeho písemnou výzvu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny předmětu plnění za každý den prodlení. Úrok z prodlení a smluvní pokuty podle tohoto článku jsou splatné do 3 dnů od doručení písemné výzvy k úhradě oprávněnou smluvní stranou druhé smluvní straně. Nárok na náhradu újmy v plném rozsahu, včetně újmy nemajetkové, není zaplacením smluvní pokuty dotčen.

21. Za bezpečnost práce při provádění předmětu plnění odpovídá dodavatel, a to zejména že on či jeho zaměstnanci nebo jiné osoby, které budou vykonávat práci pro dodavatele na základě této smlouvy, mají odpovídající kvalifikaci, jsou zdravotně způsobilí k jejímu výkonu, a že budou dodržovat bezpečnost práce na základě obecně závazných právních předpisů a interních předpisů objednatelů, a to včetně povinnosti používat ochranné prostředky, zejména ochranné brýle, přilby a chrániče sluchu. Pokud to bude vzhledem k předmětu plnění dle názoru objednatelů nezbytné, objednatel před započatím prací (i) vyzve dodavatele k vzájemnému písemnému předání informací o rizicích v souladu s požadavky zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce ve znění pozdějších novel, (ii) provede bezpečnostní školení pracovníků dodavatele z hlediska provozu, ve kterých se předmět plnění realizuje, a to s důrazem na specifické místní požadavky, potřeby a úpravy podle povahy pracoviště (všeobecné bezpečnostní požadavky) a o způsobu předávání zařízení do oprav podle interních předpisů objednatelů, a (iii) seznámí pracovníky dodavatele o organizaci požární ochrany ve výrobním areálu objednatelů.
22. Vstup a provádění prací v areálu výrobního závodu objednatelů je možný pouze se souhlasem a za podmínek, které určí objednatel. V případě, že dodavatel bude provádět některé montážní práce na vyhrazeném zařízení objednatelů, zajistí objednatel na svůj náklad po celou dobu montáže zajištění pracoviště, popřípadě odborný dozor.
23. Pokud dodavatel při provádění předmětu plnění bude používat látky nebo směsi klasifikované jako nebezpečné, musí s těmito látkami nakládat v souladu se zákonem č. 350/2011 Sb., o chemických látkách a chemických přípravcích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších novel, včetně navazujících právních předpisů. Při vzniku nebezpečných odpadů při provádění předmětu plnění se Dodavatel zavazuje nakládat s těmito nebezpečnými odpady v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších novel, včetně navazujících právních předpisů.
24. Veškeré změny smlouvy uzavřené mezi objednatelům a dodavatelem na základě objednávky mohou být prováděny pouze v písemné ve formě dodatku, ledaže tyto obchodní podmínky stanoví jinak. Ujednáními v jiné než písemné formě, včetně zápisů, protokolů apod., smluvní strany nechtějí být vázány.
25. Dodavatel a objednatel se dohodli, že v případném obchodním podmínkách dodavatele se nebude přihlížet, neboť objednatel a dodavatel mají zájem být vázáni výlučně obchodními podmínkami objednatelů.
26. Dodavatel a objednatel mají právo vést jednání o smlouvě na základě příslušné objednávky svobodně a prosazovat své zájmy a smluvní podmínky a zároveň mají dle svého volného uvážení právo kdykoliv od jednání o uzavření takové smlouvy odstoupit a smlouvu neuzavřít. Žádná ze smluvních stran nemá v jakémkoli okamžiku jednání o uzavření smlouvy na základě příslušné objednávky právo ani důvod očekávat, že dojde k uzavření takové smlouvy. I kdyby se tak přesto takřka z smluvních stran domnívala, nese si veškeré náklady na její straně vznikající v souvislosti s vedením jednání o uzavření takové smlouvy a není oprávněna k náhradě škody, která jí může vzniknout neuzavřením takové smlouvy, nebo odstoupením druhé smluvní strany od jednání o uzavření předmětné smlouvy.
27. Eventuální neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost některého ustanovení těchto obchodních podmínek nemá vliv na ostatní ustanovení těchto obchodních podmínek či uzavřené smlouvy mezi dodavatelem a objednatelům.
28. Dodavatel i objednatel se zavazují zacházet důvěrně s informacemi týkajícími se druhé smluvní strany, o kterých se dozví buď přímo, nebo nepřímo, a používat pouze informace, které jsou nezbytné k realizování smlouvy. Třetím stranám takové informace mohou poskytnout pouze na základě předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, a to pouze za předpokladu, že třetí strany budou s informacemi zacházet rovněž důvěrně.
29. Dodavatel se zavazuje zdržet se jakéhokoliv korupčního jednání v procesu uzavírání a po dobu trvání závazků předmětné smlouvy. Za korupční jednání se považuje nabídnutí, slib nebo předání, stejně jako požadování či přijetí, jakékoli nepatřičné výhody, dále pak ve snaze urychlit řízení poskytnutí nebo přijetí odměn, nepatřičného daru, projevu pohostinnosti, úhrady výdajů at' už přímo nebo nepřímo, osobě na pozici kteréhokoliv zaměstnance či člena statutárního orgánu soukromého či veřejného sektoru, za účelem uzavření obchodu, nebo zajištění jakékoli jiné výhody v procesu uzavírání či realizace předmětné smlouvy. V případě porušení těchto povinností je objednatel oprávněn odstoupit od předmětné smlouvy s okamžitou účinností, a požadovat po zhotoviteli náhradu veškeré újmy, včetně nemajetkové, která mu v důsledku takového jednání dodavatele vznikne.
30. Objednatel a dodavatel uzavřeli smlouvu, během jejíž realizace budou zpracovávány a mezi stranami předávány osobní údaje, zejména údaje kontaktních osob a kontrolorů (technický dozor investora, autorský dozor, stavební dozor a jiné osoby, které konají z pověření objednatelů podobné funkce). Dodavatel je oprávněn osobní údaje zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou, do dodání předmětu plnění, nejdéle do okamžiku ukončení smlouvy, neujedná-li si objednatel a dodavatel jinak. Objednatel je oprávněn zpracovávat kontaktní údaje dodavatele a jeho kontaktních osob po dobu 10 let od okamžiku ukončení smlouvy, a to z důvodu možné notifikace vad, reklamačního a soudního řízení, jakož i pro případné vyžádání dalšího plnění či jiného plnění.
31. Objednatel i dodavatel se jako správci osobních údajů zavazují, každý pro případ svého zpracovávání, nepředávat osobní údaje třetím osobám ani nezapojit do zpracovávání osobních údajů žádného zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany (tj. objednatelů či dodavatelů). Objednatel i dodavatel zajistí, aby osoby, jejichž prostřednictvím vykonává činnost, při které přicházejí do styku s poskytovanými osobními údaji, zachovávaly mlčenlivost o těchto údajích a o zpracování realizovaném na základě této smlouvy a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by mohlo ohrozit zabezpečení těchto osobních údajů. Tato povinnost trvá i po skončení této smlouvy. Objednatel i dodavatel si kdykoliv na požádání poskytnou veškerou součinnost nezbytnou pro účely provedení kontroly objednatelům či dodavatelem u druhé strany nebo osobami jimi pověřenými, jakož i součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a případně dalšími příslušnými úřady. Objednatel i dodavatel se zavazují vzájemně se informovat o všech významných skutečnostech, zejména o stížnostech subjektů údajů a jakékoli jiné komunikaci týkající se zpracování osobních údajů ve spojitosti s touto smlouvou, jakýchkoli úkonech, komunikaci či zahájení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, včetně informací o průběhu a výsledcích těchto úkonů, komunikace nebo kontroly. Objednatel i dodavatel se zavazují vést záznamy o činnostech zpracování a po předchozím vyžádání takové záznamy bez zbytečného odkladu poskytnout druhé straně nebo Úřadu na ochranu osobních údajů.
32. Dodavatel se zavazuje osobní údaje zabezpečit a chránit v souladu s příslušnými právními předpisy a přijmout a dodržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému poskytnutí nebo zpřístupnění osobních údajů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Dodavatel se zavazuje opatření k ochraně osobních údajů pravidelně revidovat, hodnotit jejich účinnost a aktualizovat je s přihlédnutím k aktuálnímu stavu techniky a pravděpodobnosti a závažnosti rizik v oblasti zabezpečení zpracování osobních údajů. Dodavatel rovněž poskytne objednateli součinnost za účelem provedení vyhodnocení takových technických a organizačních opatření.
33. Dodavatel bude při zpracování osobních údajů dodržovat následující technická a organizační opatření: (i) zabránění nepovolaným osobám ve vstupu k zařízením/systémům, jež zpracovávají a využívají osobní údaje (kontrola vstupu), dodavatel zajistí, aby zařízení/systémy sloužící ke zpracování osobních údajů nemohly být zneužity nepovolanými osobami (kontrola přístupu); (ii) zajistí, aby osoby oprávněné k používání zařízení/systémů sloužících ke zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům spadajícím do oblasti jejich oprávnění (kontrola rozsahu přístupu); (iii) zajistí, aby osobní údaje nemohly být při jejich předávání čteny, kopírovány, měněny nebo vymazány neoprávněnou osobou (kontrola předávání); (iv) zajistí, aby mohlo být dodatečně prověřeno a zjištěno, zda a kým byly osobní údaje v systému zpracování osobních údajů zpracovány (kontrola zadávání); (v) zajistí, aby osobní údaje, které jsou na základě této smlouvy zpracovávány, byly zpracovávány pouze v souladu s touto smlouvou (kontrola smlouvy); a (vi) zajistí, aby osobní údaje byly chráněny proti náhodnému zničení nebo ztrátě (kontrola dostupnosti). V případě, že dojde k porušení zabezpečení osobních údajů, je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin tuto skutečnost oznámit objednateli. Objednatel se zavazuje dokumentovat všechny případy porušení zabezpečení osobních údajů, včetně informací o důsledcích a přijatých opatřeních. Dodavatel je povinen uhradit objednateli veškerou újmu, která mu vznikne přímo či nepřímo v důsledku porušení této smlouvy, právních předpisů na ochranu osobních údajů a/nebo jiných závazných právních předpisů ze strany dodavatele, zejména je dodavatel povinen uhradit objednateli újmu vzniklou uložením sankce ze strany dozorového úřadu nebo vzniklou na základě povinnosti uhradit újmu subjektu údajů. Vzniklou újmu je dodavatel povinen objednateli uhradit bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne jejího vzniku.
34. Dodavatel je informován o tom, že zařízení objednatelů, ke kterému bude mít poskytnut přístup, je součástí kritické infrastruktury České republiky a že nedodržení povinností uvedených níže může objednateli vzniknout škoda velkého rozsahu. Dodavatel je oprávněn používat informační technologie, systémy a síť objednatelů pouze na písemné povolení oddělení IT objednatelů a pouze v rozsahu, který je v tomto povolení uveden.
35. Dodavatel není oprávněn zejména: (i) nahlížet do dat spravovaných objednatelům nebo z nich pořizovat kopie; (ii) vstupovat do nastavení počítačů, systémů a sítí nebo tato nastavení jakkoli měnit či upravovat; (iii) pracovat pod jiným než přiděleným uživatelským účtem.
36. Dodavatel je povinen počínat si za všech okolností tak, aby nedocházelo k poškozování informačních technologií, systémů a sítí objednatelů, zejména: (i) chránit technologie, k nimž mu byl povolen přístup, před mechanickým poškozením; (ii) zajistit, aby nedošlo k zavlečení virů a jiného škodlivého softwaru do informačních systémů a sítí objednatelů prostřednictvím přenosných médií, připojovaných dodavatelem k informačním systémům objednatelů.
37. Dodavatel se zavazuje nahradit objednateli veškerou škodu vzniklou porušením povinností při používání informačních technologií, systémů, a sítí objednateli dodavatelem.
38. Dodavatel není oprávněn převést jeho práva a povinnosti ze smlouvy jako postupitel třetí osobě, a to ani částečně, bez předchozího písemného souhlasu objednatelů.
39. Soudem příslušným pro všechny spory vzniklé ze smlouvy uzavřené na základě této objednávky, je obecný soud objednatelů.