

Informace pro obchodní partnery

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů podle EU-GDPR

V tomto textu naše společnost poskytuje **obchodním partnerům přehledné informace o zpracování jejich osobních údajů** a o jejich právech podle obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR). Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů společnosti Teplárna Zlín s.r.o. (např. určení, výkon nebo obhajoba právních nároků, prevence zneužití informací v obchodním styku).

1. Kdo odpovídá za zpracování údajů a na koho se v tomto ohledu mohu obrátit?

Pokud máte jakýkoli dotaz ohledně zpracování údajů, obraťte se na nás laskavě s využitím následujících kontaktních údajů:

Jitka Skřivánková
Teplárna Zlín s.r.o.
Hlavníckovo nábřeží 650, 760 01 Zlín
Mobile: +420 724 071 410
osobni.udaje.zlin@7group.cz

2. Jaké zdroje a údaje používáme?

Zpracováváme osobní údaje, které získáme od obchodního partnera v kontextu obchodování v ústní nebo telefonické podobě. Telefonické rozhovory mohou obsahovat různé kategorie osobních údajů a obecně se má za to, že náleží do kategorie hlasových záznamů.

3. Proč vaše údaje zpracováváme (účely zpracování) a na jakém právním základě?

Výše uvedené osobní údaje zpracováváme v souladu s ustanoveními obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (General Data Protection Regulation – GDPR) a zákona o ochraně osobních údajů České republiky: č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů.

Pro účely splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)

Jakožto obchodní společnost podléháme také různým právním povinnostem, které předcházejí zneužití informací v obchodním styku (např. nařízení REMIT). Máme povinnost provádět postupy, které předcházejí zneužití interních informací při obchodování. Mezi tyto postupy spadá také nahrávání obchodních telefonátů.

Pro účely ochrany oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

Vaše výše uvedené údaje zpracováváme pro účely ochrany našich vlastních oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů třetí osoby. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů společnosti Teplárna Zlín s.r.o. (např. určení, výkon nebo obhajoba právních nároků) v průběhu její obchodní činnosti.

4. Kdo moje údaje získá?

V rámci společnosti Teplárna Zlín s.r.o. i mimo ni je přístup k vašim údajům poskytován takovým příjemcům, kteří je potřebují pro plnění našich zákonných a smluvních povinností.

Dále může být přístup k vašim údajům poskytnut takovým příjemcům, kteří je potřebují pro účely ochrany našich oprávněných zájmů.

V rámci společnosti Teplárna Zlín s.r.o. to mohou být tito příjemci:

- Obchodní úsek
- Finanční úsek
- Výrobní úsek
- Úsek generálního ředitele

Mimo společnost Teplárna Zlín s.r.o. to mohou být tito příjemci:

- Energetický regulační úřad
- Operátor trhu OTE a.s.
- Externí právní poradci zastupující společnost Teplárna Zlín s.r.o.
- ELEKTRA Zlín s.r.o.

Dalšími příjemci údajů mohou být osoby, u kterých jste poskytli svůj souhlas s předáním údajů nebo u kterých jste nás zprostili povinnosti vyžádat si souhlas.

5. Jsou údaje předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci?

Údaje budou předávány do zemí mimo EU nebo EHP (do tzv. třetích zemí), pouze pokud to předepisuje zákon, pokud jste nám k tomu poskytli souhlas nebo v kontextu zpracování údajů na zakázku.

Pokud jsou využíváni poskytovatelé služeb ve třetí zemi, jsou vedle písemných pokynů vázáni povinnostmi dodržovat úroveň ochrany, která platí v Evropě, a to na základě smlouvy se standardními smluvními ujednáními EU.

6. Jak dlouho budou moje údaje uloženy?

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme tak dlouho, jak je to nutné pro plnění naší zákonných povinností a ochranu našich oprávněných zájmů. Pokud údaje již nejsou zapotřebí pro plnění našich zákonných povinností nebo ochranu našich oprávněných zájmů, jsou pravidelně vymazávány, pokud není nezbytné další zpracování (po omezenou dobu) pro následující účely:

- dodržení doby uchovávání záznamů podle obchodních nebo daňových zákonů, např. zákon č. 235/2004 v platném znění (zákon o dani z přidané hodnoty). Doby uchovávání záznamů předepsané v těchto předpisech jsou 11 let (10 + 1) a začínají běžet skončením účetního roku, ve kterém byla příslušná transakce dokončena,
- uchování nezbytných záznamů po dobu běhu objektivní lhůty pro případné uplatnění nároku na náhradu škody vzniklé při plnění smlouvy podle zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění (občanský zákoník). Doba uchování záznamů podle tohoto předpisu je 11 let (10 + 1) a začíná běžet skončením kalendářního roku, ve kterém byla příslušná smlouva ukončena,
- v případě telefonických rozhovorů, které slouží jako důkazy v soudních sporech, začíná tato doba 11 let běžet teprve po skončení soudního sporu a vykonatelnosti rozhodnutí.

7. Jaká jsou moje práva na ochranu osobních údajů?

Každý subjekt údajů má právo na přístup (článek 15 GDPR), právo na opravu (článek 16 GDPR), právo na výmaz (článek 17 GDPR), právo na omezení zpracování (článek 18 GDPR), právo vznést námitku (článek 21 GDPR).

Každá fyzická osoba má dále právo podat stížnost příslušnému národnímu dozorovému úřadu (článek 77 GDPR). Seznam příslušných dozorových úřadů pro jednotlivé země je uveden zde:

http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080

Příslušný národní úřad pro ochranu osobních údajů v České republice

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7, Česká republika

Email: posta@uoou.cz

Tel. 234 665 111

8. Mám povinnost údaje poskytnout?

V rámci obchodního vztahu musíte poskytnout osobní údaje, které jsou nezbytné pro plnění naší smlouvy nebo které jsme povinni shromažďovat ze zákona. Bez těchto údajů bychom zpravidla nemohli uzavřít žádnou obchodní smlouvu ani plnit naše právní povinnosti nebo bychom již nemohli plnit stávající smlouvu a museli bychom ji ukončit.

9. V jakém rozsahu je prováděno automatizované rozhodování (včetně profilování)?

Pro účely vzniku a plnění obchodního vztahu zpravidla nepřijímáme rozhodnutí pouze na základě automatizovaného zpracování, jak je definováno v článku 22 GDPR. Pokud tyto postupy v jednotlivých případech používáme, budeme vás o tom zvlášť informovat, pokud to předepisují právní předpisy.

Poznámka: Informace o právu vznést námitku podle článku 21 obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR)

Právo vznést námitku ad hoc

Z důvodů, které souvisí s vaší konkrétní situací, máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR (zpracování ve veřejném zájmu) a čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (zpracování pro účely ochrany oprávněných zájmů); to zahrnuje případné profilování vycházející z těchto ustanovení ve smyslu čl. 4 odst. 4 GDPR. Pokud podáte námitku, nebudeme vaše osobní údaje dále zpracovávat, ledaže můžeme prokázat závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo se jedná o zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pro vznesení námítky nejsou stanoveny žádné formální požadavky; podána by měla být pokud možno e-mailem na osobni.udaje.zlin@7group.cz