SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODAVEK

Držitel licence: Teplárna Kladno s.r.o. LDS Kladno **Rok:** 2021

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	199	25	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	8133	87379	0

1. Plnění standardů dodávek elektřiny v roce 2021

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování ddodávek elektřiny	0	0	0	0	0	