

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

**Držitel licence:** Coal Services a.s.

**Rok:** 2017

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	85	20	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	2 513	157 345	0

### Plnění standardů dodávek v roce 2017

§	Standart	Počet případů			Počet vyplacených náhrad [-]	Výše vyplacených náhrad [Kč]	Teoretická výše náhrad* [Kč]
		Celkem	Standart nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	0	0	0	0	0	

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.